

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Jaschans Chauffeursdiensten**

### **Definities**

1. Jaschans Chauffeursdiensten: Jaschans Chauffeursdiensten, gevestigd te Capelle aan den IJssel onder KvK nr. 84502169
2. Klant: de gene met wie Jaschans Chauffeursdiensten een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Jaschans Chauffeursdiensten en klant samen.

### **Toepasselijkheid Algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en levering van diensten door of namens Jaschans Chauffeursdiensten, de werkzaamheden vangen aan bij het verlaten van het kantoor en eindigen bij het betreden van het kantoor.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze algemene voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn dan is Jaschans Chauffeursdiensten gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in gebreke is, waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in gebreke is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Jaschans Chauffeursdiensten.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Jaschans Chauffeursdiensten op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Jaschans Chauffeursdiensten, dan is hij nog steeds verplicht de volledige overeengekomen prijs aan Jaschans Chauffeursdiensten te betalen.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enig uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Jaschans Chauffeursdiensten te verrekenen met een vordering op Jaschans Chauffeursdiensten.

### **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangaan, bevat deze voor Jaschans Chauffeursdiensten enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Jaschans Chauffeursdiensten voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Jaschans Chauffeursdiensten heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Jaschans Chauffeursdiensten tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Jaschans Chauffeursdiensten tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komende daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Jaschans Chauffeursdiensten.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt retourneert Jaschans Chauffeursdiensten de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Jaschans Chauffeursdiensten redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Uitvoering van een dienst**

1. Jaschans Chauffeursdiensten zal zich inspannen om de dienstverlening naar beste kunnen uit te voeren en garandeert de vastgelegde afspraken tijdig en volledig na te komen, een en ander conform de wet en maatschappelijke gebruik en met inachtneming van de zorg van een goed dienstverlener op grond van artikel 7:401 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Indien Jaschans Chauffeursdiensten op enig moment voorziet dat zijn verplichting niet, niet tijdig of niet naar behoren kunnen worden nagekomen dient Jaschans Chauffeursdiensten de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart Jaschans Chauffeursdiensten tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Jaschans Chauffeursdiensten geleverde diensten.

### **Klachten**

1. De klant dient een door Jaschans Chauffeursdiensten verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Jaschans Chauffeursdiensten daarvan zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Jaschans Chauffeursdiensten uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Jaschans Chauffeursdiensten in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Jaschans Chauffeursdiensten gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Jaschans Chauffeursdiensten.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Jaschans Chauffeursdiensten ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Jaschans Chauffeursdiensten een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Jaschans Chauffeursdiensten verschuldigd zijn.

## **Aansprakelijkheid Jaschans Chauffeursdiensten**

1. Jaschans Chauffeursdiensten is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Jaschans Chauffeursdiensten is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
3. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Jaschans Chauffeursdiensten vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Jaschans Chauffeursdiensten toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt
2. Is de nakoming van de verplichting door Jaschans Chauffeursdiensten niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat Jaschans Chauffeursdiensten in verzuim is.
3. Jaschans Chauffeursdiensten heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Jaschans Chauffeursdiensten kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Jaschans Chauffeursdiensten in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Jaschans Chauffeursdiensten kan worden toegerekend is een van de wil van Jaschans Chauffeursdiensten onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichting ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Jaschans Chauffeursdiensten kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer-, en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Jaschans Chauffeursdiensten 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan wordt die verplichting opgeschort totdat Jaschans Chauffeursdiensten er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Jaschans Chauffeursdiensten is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

## **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Jaschans Chauffeursdiensten is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Jaschans Chauffeursdiensten zoveel mogelijk met de klant bespreken.

**Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Jaschans Chauffeursdiensten.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek

**Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijken dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Jaschans Chauffeursdiensten bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere overeenkomst tussen beide partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Jaschans Chauffeursdiensten is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing sinds 01 november 2021